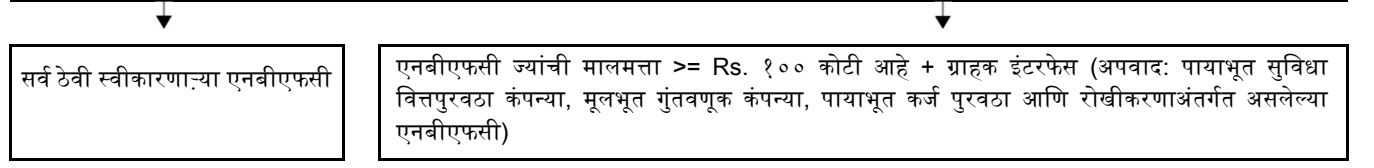


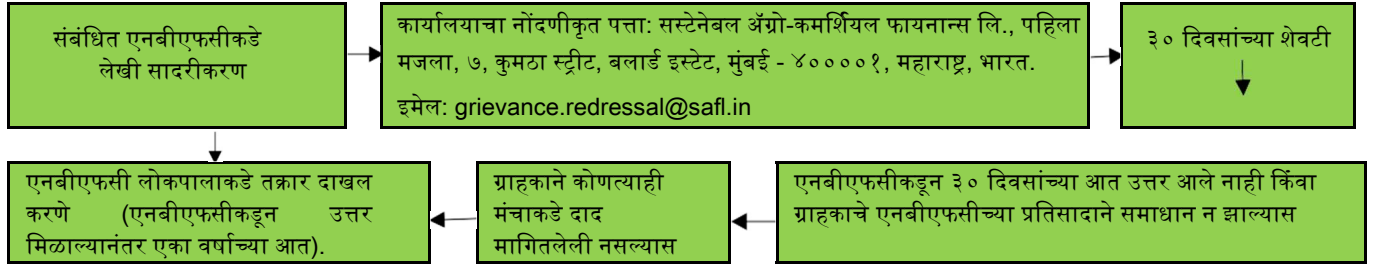
बिगर बँकिंग वित्तीय कंपन्यांसाठी लोकपाल योजना २०१८: प्रमुख वैशिष्टे
ही योजना खालील ग्राहकांसाठी लागू आहे



ग्राहक खालील कारणांसाठी तक्रारी दाखल करू शकतात:

- व्याज/ ठेव अदा केलेली नाही किंवा विलंबाने प्रदान केले
- धनादेश सादर केला नाही किंवा विलंबाने सादर केला
- कर्जमंजुरीची रक्कम, अटी आणि शर्ती, व्याजाचा वार्षिकीकृत दर इत्यादी कळवण्यात आला नाही.
- करारातील बदल, शुल्कआकारणीसाठी सूचना देण्यात आली नाही.
- कंत्राट / कर्ज करारात पारदर्शकता राखण्यात आलेले अपयश
- सिक्युरिटीज / कागदपत्रे मुक्त करण्यात अपयश/ विलंब
- कंत्राट / कर्ज करारनाम्यात कायद्याने लागू करण्यायोग्य अंतर्गत ताबा देण्यात आलेले अपयश
- एसएएफएलकडून आरबीआयच्या निर्देशांचे पालन न होणे
- उचित व्यवहार संहितेच्या मार्गदर्शक तत्वांचे पालन न होणे

ग्राहक तक्रार कसा दाखल करू शकतो?



<p>एनबीएफसी लोकपाल कार्यालयाचा पत्ता:</p> <p>A) द्वारारिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया १५, नेताजी सुभाष रोड, कोलकाता- ७०० ००१ एसटीडी कोड: ०३३, दूरध्वनी क्र. २२३०४९८२ फॅक्स क्र. २२३०५८९९ इमेल: nbfcokolkata@rbi.org.in</p> <p>C) द्वारारिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, आरबीआय भायखळा ऑफिस इमारत, मुंबई सेंट्रल रेल्वेस्थानकासमोर, भायखळा, मुंबई - ४००००८ इमेल: nbfc Mumbai@rbi.org.in</p>	<p>B) द्वारारिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया संसद मार्ग, नवी दिल्ली - ११०००१ एसटीडी कोड: ०११, दूरध्वनी क्र. २३७२४८५६ फॅक्स क्र. २३७२५२१८ - १९ इमेल: nbfcnewdelhi@rbi.org.in</p> <p>D) द्वारारिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, फोर्ट ग्लेशिस, चेन्नई - ६००००१ एसटीडी कोड: ०४४ दूरध्वनी क्र. २५३९५९६४ फॅक्स क्र. २५३९५४८८ इमेल: nbfcchennai@rbi.org.in</p>
--	--

लोकपाल निर्णय कशा प्रकारे घेतात?

- लोकपालासमोरील कार्यवाही संक्षिप्त स्वरूपाची असते
- सामंजस्याद्वारे तडजोडीस प्रोत्साहन दिले जाते. तोडगा न निघाल्यास, निवाडा/आदेश जारी करू शकतात.

लोकपालाच्या निर्णयाने समाधान न झाल्यास ग्राहक अपील दाखल करू शकतात का?

होय, लोकपालाचा निर्णय अपीलयोग्य असतो. अपीलीय प्राधिकारी: उप गव्हर्नर, आरबीआय

नोंद:

- ही एक पर्यायी विवाद निवारण यंत्रणा आहे
- ग्राहकाला कोणत्याही टप्प्यावर निवारणासाठी इतर कोणतेही न्यायालय/ मंच/ प्राधिकारी यांच्याकडे दाद मागण्याचे स्वातंत्र्य आहे.

तक्रार निवारण अधिकारी / मुख्य नोडल अधिकारी: श्री. सुमीत कारखानिस, धोका विभाग

प्रमुख संपर्क क्र. 022-69061999 **ईमेल आयडी:** grievance.redressal@safli.in/or pno@safli.in

सस्टेनेबल अॅग्रो- कमर्शियल फायनान्स लि.,

पहिला मजला, ७, कुमठा स्ट्रीट, बलार्ड इस्टेट, मुंबई - ४००००१, महाराष्ट्र, भारत.