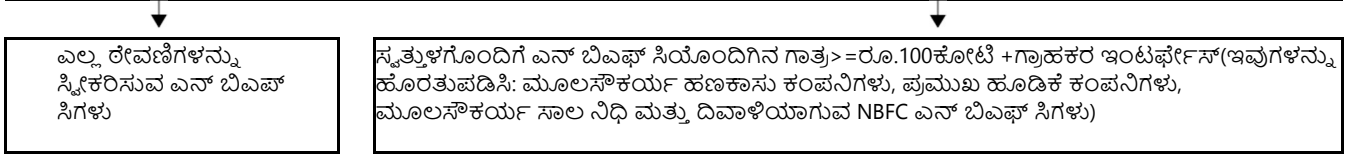


**ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ ಓಂಬುಡ್ಸಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2018: ಪ್ರಮುಖ ಲಕ್ಷಣಗಳು**

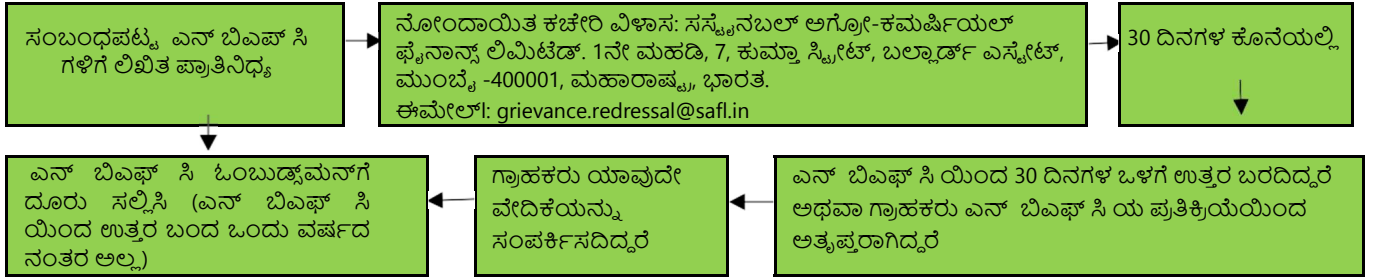
**ಸ್ಕೀಮ್ ನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದೊರಕುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು**



**ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಆಧಾರಗಳು::**

- ಬಡ್ಡಿ/ರೇವಣಿ ಪಾವತಿಸಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬಮಾಡಲಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ
- ಚೆಕ್ ಸಲ್ಲಿಸಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬಮಾಡಲಾಗಿದೆ.
- ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿಲ್ಲ.
- ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿಧಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿಲ್ಲ.
- ಒಪ್ಪಂದ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲತೆ
- ಭದ್ರತೆಗಳು/ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲತೆ/ವಿಳಂಬ
- ಒಪ್ಪಂದ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಅಂತರ್ನಿರ್ಮಿತ ಮರುಸ್ವಾಧೀನವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ವಿಫಲತೆ
- ಎಸ್‌ಎಎಫ್‌ಎಲ್ ಅನುಸರಿಸದ ಆರ್ ಬಿಐ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು
- ನ್ಯಾಯಯುತ ರೂಢಿ ಸಂಹಿತೆಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.

**ಗ್ರಾಹಕರು ಹೇಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು?**



<b>ಎನ್ ಬಿಎಫ್ ಸಿ ಓಂಬುಡ್ಸಮನ್ ಕಚೇರಿಯ ವಿಳಾಸ::</b>	
<p>ಎ) C/o ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ 15, ನೇತಾಜಿ ಸುಭಾಷ್ ರಸ್ತೆ, ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ - 700001 ಎಸ್ ಟಿಡಿ ಕೋಡ್ : 033, ದೂ.ಸಂ. 22304982 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸಂ. 22305899 ಈಮೇಲ್: nbfcokolkata@rbi.org.in</p>	<p>ಬಿ) C/o ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಸದ್ ಮಾರ್ಗ, ನವದೆಹಲಿ - 110001 ಎಸ್ ಟಿಡಿ ಕೋಡ್ : 011, ದೂ.ಸಂ. 23724856 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸಂ. 23725218 - 19 ಈಮೇಲ್: nbfcnewdelhi@rbi.org.in</p>
<p>ಸಿ) C/o ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಆರ್‌ಬಿಐ ಬೈಕುಲ್ಲಾ ಕಚೇರಿ ಕಟ್ಟಡ, ಮುಂಬೈ ಸೆಂಟ್ರಲ್ ರೈಲ್ವೆ ನಿಲ್ದಾಣದ ಎದುರು, ಬೈಕುಲ್ಲಾ, ಮುಂಬೈ - 400008 ಈಮೇಲ್: nbfc Mumbai@rbi.org.in</p>	<p>ಡಿ) C/o ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫೋರ್ಟ್ ಗ್ಲೋಸಿಸ್, ಚೆನ್ನೈ - 600001 ಎಸ್ ಟಿಡಿ ಕೋಡ್ : 044 ದೂ.ಸಂ. 25395964 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸಂ. 25395488 ಈಮೇಲ್: nbfcchennai@rbi.org.in</p>

**ಓಂಬುಡ್ಸಮನ್ ಹೇಗೆ ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ?**

- ಓಂಬುಡ್ಸಮನ್ ಮುಂದೆ ನಡೆಯುವ ವಿಚಾರಣೆಗಳು ಸಾರಾಂಶ ಸ್ವರೂಪದ್ದಾಗಿರುತ್ತವೆ
- ರಾಜಿ ಸಂಧಾನದ ಮೂಲಕ ಇತ್ಯರ್ಥವನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುತ್ತದೆ, ತಲುಪದಿದ್ದರೆ, ತೀರ್ಪು/ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು

**ಓಂಬುಡ್ಸಮನ್ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದೇ?**

**ಹೌದು,** ಓಂಬುಡ್ಸಮನ್ ನಿರ್ಧಾರವು ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾದರೆ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ: ಉಪ ಗವರ್ನರ್, ಆರ್‌ಬಿಐಗೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು

**ಸೂಚನೆ:**

- ಇದು ಪರ್ಯಾಯ ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವಾಗಿದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ವೇದಿಕೆ/ಪ್ರಾಧಿಕಾರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

**ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ/ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ: ಶ್ರೀ ಸುಮೀತ್ ಕಾರ್ಖಾನಿಸ್-ವಿಷತ್ತು ಮುಖ್ಯಸ್ಥ ಸಂಪರ್ಕ ಸಂ. 022-69061999 ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ : [grievance.redressal@safil.in](mailto:grievance.redressal@safil.in)/ಅಥವಾ [pno@safil.in](mailto:pno@safil.in)**